

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗОНЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ

Утверждено

ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

«01» февраля 2012 г.

Генеральный директор ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

Ю.С. Толочко/



Положение о Зоне оказания услуг Клиентам

Настоящее Положение о Зоне оказания услуг Клиентам (далее – Положение) устанавливает границы территории Российской Федерации, в пределах которых ЗАО «АВТОАССИСТАНС» оказывает услуги Клиентам ЗАО «АВТОАССИСТАНС», указанным в настоящем Положении.

1. Настоящее Положение устанавливает Зону оказания услуг по экстренной технической помощи, эвакуации транспортных средств, выезду аварийного комиссара и содействию в сборе документов для предоставления в страховую компанию, предусмотренных следующими Публичными офертами ЗАО «АВТОАССИСТАНС»:
 - 1.1. Публичную оферту ЗАО «АВТОАССИСТАНС» №01-06-07.1.
 - 1.2. Публичную оферту ЗАО «АВТОАССИСТАНС» №01-06-07.2.
 - 1.3. Публичную оферту ЗАО «АВТОАССИСТАНС» №01-06-07.3.
 - 1.4. Публичную оферту ЗАО «АВТОАССИСТАНС» №09-09-11.ДУЭТ.
 - 1.5. Правила Базовый КЛЮЧАВТО.
 - 1.6. Правила Базовый мультитрайв КЛЮЧАВТО
 - 1.7. Правила Комфорт КЛЮЧАВТО
 - 1.8. Правила Комфорт мультитрайв КЛЮЧАВТО
 - 1.9. Правила Премиум КЛЮЧАВТО
 - 1.10. Правила Премиум мультитрайв КЛЮЧАВТО
 - 1.11. Правила Стандарт КЛЮЧАВТО
 - 1.12. Правила Стандарт мультитрайв КЛЮЧАВТО
 - 1.13. Правила Страховой КЛЮЧАВТО
 - 1.14. Правила Страховой мультитрайв КЛЮЧАВТО
 - 1.15. Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 07-11-07/СОЛО от 14.11.2007.
 - 1.16. Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 08/07/5500/КАПРИЗ от 01.09.2008.
 - 1.17. Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 08/07/7700/ДЖАЗ от 01.09.2008.
 - 1.18. Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 11/06/8800/РОК-Н-РОЛЛ от 15.06.2011.
 - 1.19. Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 11/06/8500/ДУЭТ от 15.06.2011.
 - 1.20. Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 10/07/Мой Город;
2. Услуги, указанные в пункте 1 настоящего Положения, оказываются ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (в том числе силами третьих лиц) на Автомобильных дорогах в пределах территории, указанной в Таблице №1 настоящего Положения.
3. Настоящее Положение не устанавливает объем, перечень, а также условия оказания услуг Клиентам ЗАО «АВТОАССИСТАНС», а лишь определяет общие границы, в пределах которых ЗАО «АВТОАССИСТАНС» оказываются услуги, указанные в Таблице №1.
4. Конкретный объем, перечень услуг, оказываемых Клиенту по Карте (на основании Договора, заключенного между Клиентом и ЗАО «АВТОАССИСТАНС»), а также условия их оказания, устанавливаются конкретной Публичной офертой ЗАО «АВТОАССИСТАНС», акцептированной Клиентом.

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗОНЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ

5. Услуги, предусмотренные конкретным Договором, заключенным между Клиентом и ЗАО «АВТОАССИСТАНС» на основании Публичных ofert ЗАО «АВТОАССИСТАНС», указанных в пункте 1 настоящего Положения, оказываются в пределах территории, указанной в Таблице №1 настоящего Положения, если иная Зона оказания услуг (в том числе конкретной услуги) не установлена соответствующей Публичной офертой ЗАО «АВТОАССИСТАНС», указанной в пункте 1 настоящего Положения, на основании которой между Клиентом и ЗАО «АВТОАССИСТАНС» заключен Договор.

ЗАО «АВТОАССИСТАНС» оставляет за собой право изменять Зону оказания услуг, указанную в настоящем Положении, в том числе в сторону увеличения количества городов и/или изменения конкретных границ Зоны оказания услуг, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае ЗАО «АВТОАССИСТАНС» публикует вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиентов в полном объеме, вступают в силу и подлежат применению при осуществлении взаимодействия по заключенным с Клиентами на основании Публичных ofert ЗАО «АВТОАССИСТАНС» договорам об оказании услуг с момента опубликования, если действующим законодательством не установлено иное.